

# 2023年度 放課後等デイサービス自己評価（保護者用）

配布36 回収29 回収率80.5%

実施日 2023年2月

みらい宮城野

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	未回答	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	3	1		・狭い（コロナの心配）。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	21	7	1		・職員の具体的な配置が分からない。どんな資格を持った先生がいるのか分からない。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	9		1	
適切な支援提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	26	1		2	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	29				・私は子供達が平日の1日しか参加していないが、予定のカレンダーを見ると色々な内容で活動していると思う。 ・いつも楽しい活動やお出かけ等、有りがとうございます
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	9	7	7	・分からない
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	3			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	27	2			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	3		2	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	10	5	5	・コロナ禍なので落ち着いた頃に会費制でもいいのでバーベキューや芋煮会などで顔合わせしても良いのかと思います ・特に必要と思わない。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	3	1	3	・いつもこちらの急な予定変更等に対応して頂きありがとうございます。とても助かってます。 ・苦情があったことがないので分からない。

	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>メールや電話、送迎時等状況に応じて様子を詳しく教えて頂けるので安心できます。</li> </ul>
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発言をしているか	17	7	1	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>予定のカレンダーで活動の内容が分かるしホームページも見たことがある。</li> <li>インスタでも写真見れると嬉しいです。</li> </ul>
	⑭	個人情報に十分注意しているか	25	3		1	
非常時等の対応	⑮	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知・説明されているか	22	4	2	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>方がーの場合のマニュアルはできているとは思いますがプリントにして年に一度配るのもいいと思います。</li> <li>感染症対応はOK、緊急と防犯は分からない。</li> </ul>
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	19	4	2	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>しているかもしれないが保護者はよく分からない。</li> </ul>
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	26	2		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>先生方が大好きでとても楽しみにしています。</li> <li>とても楽しみにしています。</li> </ul>
	⑱	事業所の支援に満足しているか	27	1		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>いつも明るくフラットに接して下さりありがとうございます。親子共々心の支えになってます。</li> <li>いつもありがとうございます。</li> </ul>

